

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ДОМ ЗДРАВЉА ГОЛУБАЦ
Трг палих бораца,12223 Голубац

ISPITIVANJE ZADOVOLJSTVA KORISNIKA RADOM SLUŽBI DOMA ZDRAVLJA GOLUBAC U 2025.godini.

Ispitivanje sprovedeno 24 .novembra 2025.god u Domu zdravlja Golubac

Broj ispitanika 92

Pol : 32% M i 67% Ž 2025.godine

Starost:

Uzrast	↓ 19.god.	20-29god.	30-39god.	40-49god	50-59god	60-69god	70-79god	↑80god
2023	26%	7%	10%	14%	17%	13%	8%	5%
2024	24%	12%	10%	22%	12%	9%	8%	3%
2025	34%	6%	10%	18%	14%	12%	2%	4%

Образовање: 2025.godina: nepotpuna osnovna škola 2,2 %, osnovna škola 17,4 %, srednja škola 63%, viša i visoka 4,3%.

Материјално стање 2025.god: veoma loše 1,1%, loše 3,3%, osrednje 29,3%, dobro 62% , veoma dobro 4,3%.

U poslednjih 12 meseci 92 ispitanika je bilo na pregledu, po njihovom mišljenju, ukupno u državnoj zdravstvenoj ustanovi 773 puta, najviše njih misli da je bilo 10 puta (17 ispitanika), 2 puta (14) i 5 puta (13), 3 puta (10). Kada se sabere, koliko je svako od ispitanika bio u proteklih 12 meseci u privatnoj zdravstvenoj ustanovi dobija se 83 poseta.

Pregled kod izabranog lekara, u Domu zdravlja, su najčešće zakazivali telefonom 44,6% ispitanika, lično 23,9%, nije zakazivalo 30,4%, putem aplikacije „Moj doktor“ 0 %.

Na pregled je 95,7% primljeno istog dana, a 4,3% u roku od 5 dana

Vrlo dobro i odlično mišljenje o propisivanju lekova u elektronskoj formi ima 76,1%, a 18,5% misli da se to ne odnosi na njih, a 5,5% je tu uslugu ocenilo sa ocenom 3 i 1. O aplikaciji „Moj doktor“ 5,4%/34,8% ima vrlo dobro i odlično mišljenje, a 50% misli da se to ne odnosi na njih, a 9,8% je tu uslugu ocenilo sa veoma lošom i lošom. Zakazivanje specijalističkih pregleda preko IZIS a, 65,2% ima vrlo dobro i odlično mišljenje, 22,8% misli da se to ne odnosi na njih, a 4,4% je tu uslugu ocenilo sa veoma lošom i lošom.

Ispitanici su izjavili da dobijaju savete od svojih lekara o pravilnoj ishrani 63%, fizičkoj aktivnosti 60,9%, o štetnosti zloupotrebe alkohola 43,5%, štetnosti pušenja 44,6%, stresa 57,6%, o značaju sigurnog seksa

43,4%, štetnosti droge 40,3%. Od 17,4-43,5% ispitanika u zavisnosti od teme smatra da saveti nisu bili potrebni, a njih 5,4%-12% da savete nisu dobijali o navedenim temama, 5,4%-8,7% se neseća

Značajno je veći broj ispitanika koji nisu obavili skrininge od onih koji su se odazvali na preglede.

Izjave o obavljenim skriningima:

Naziv pregleda/skrininga	da	ne	Ne znam	Ne odnosi se na mene
Rano otkrivanje raka debelog creva	15%	65%	6%	14%
Rano otkrivanje raka grlića materice	30%	48%	4%	18%
Rano otkrivanje raka dojke	30%	50%	2%	18%
Rano otkrivanje kardiovaskularnog rizika	10%	62%	14%	14%
Rano otkrivanje DM tip 2	12%	62%	13%	13%
Rano otkrivanje depresije	14%	62%	8%	16%

Ocena rada medicinskih sestara od 1 do 5 (1 znači loše, a 5 odlično)

izjava	1	2	3	4	5
Poštovanje i ljubaznost	1%	1%	0%	1%	97%
Informacije	1%	1%	0%	1%	97%
Saradnja sa lekarom	0%	2%	0%	0%	98%

93-94% ispitanika je vrlo dobro i odlično ocenilo rad medicinskih sestara, Doma zdravlja Golubac

Ocena rada izabranih lekara od 1 do 5 (1 znači veoma loše, a 5 odlično)

izjava	1	2	3	4	5
Poštovanje i ljubaznost	0%	1%	1%	2%	96%
Poznavanje porodične situacije pacijenta	1%	1%	6%	8%	84%
Poznavanje zdravstvenih problema pacijenta	0%	1%	3%	3%	93%
Vreme i pažnja	0%	1%	4%	1%	95%
Objašnjenje i informacije	0%	1%	2%	4%	93%
Podrška i motivacija	0%	1%	1%	5%	93%

98% ispitanika ima vrlo dobro i odlično mišljenje o poštovanju i ljubaznosti lekara, 92% misli da vrlo dobro i odlično izabrani lekari poznaju njihovu porodičnu situaciju, 96% pacijenata ocenjuje da je vrlo dobro i odlično poznavanje lekara njihovih zdravstvenih problema. Mišljenja je 96% ispitanika da je vreme i pažnja koju im posvećuju izabrani lekari vrlo dobro i odlično, 97% misli da dobijaju od lekara dovoljno informacija i objašnjenja, a 98% je zadovoljno pruženom podrškom od izabranih lekara.

Organizacija zdravstvene zaštite u Domu zdravlja Golubac od 1 do 5 (1 znači veoma loše a 5 odlično)

izjave	1	2	3	4	5	neznam
Radno vreme	1%	0%	0%	4%	86%	9%
Dostupnost lekara vikendom	1%	1%	3%	8%	70%	17%

Dostupnost invalidima	0%	1%	0%	7%	66%	26%
Broj mesta u čekaonici	0%	1%	1%	4%	87%	7%
Vreme čekanja u čekaonici	0%	2%	2%	9%	81%	6%
Mogućnost dobijanja telefonskog saveta lekara	0%	1%	2%	6%	86%	5%
Mogućnost pregleda istog dana	0%	1%	1%	4%	87%	7%
Kadar	0%	0%	3%	10%	75%	12%
Internet stranica	1%	1%	1%	9%	54%	34%
Oprema	0%	2%	3%	8%	67%	20%
Higijena	0%	0%	1%	10%	84%	5%
Parking	0%	1%	2%	9%	80%	8%
Procedure za žalbe	0%	2%	0%	4%	59%	35%

Ispitanici su mišljenja da je radno vreme ustanove adekvatno, samo 1% misli da nije adekvatno, a 2% misli da dostupnost lekara vikendom nije zadovoljavajuća, a samo 1% nije zadovoljan mogućnošću pregleda u istom danu u slučaju hitnih situacija. Pacijenti su zadovoljni mogućnošću dobijanja telefonskog saveta (91% ocenjuje da je to vrlo dobro i odlično). Veoma mali broj ispitanika (3%) misli da nema kadra, oprema i internet stranica veoma loši i loši 2% i 2%. Takođe samo 0% ispitanika ocenjuje higijenu kao veoma lošu i lošu, 94% kao vrlo dobru i odličnu.

Na pitanje "Da li ste u proteklih 12 meseci desilo da niste otišli na pregled kod svog izabranog lekara ili ste odložili zbog nekog od navedenih razloga?" ispitanici su odgovorili na sledeći način:

Razlog	da	ne	Ne odnosi se na mene
Finansijski razlozi	12%	70%	18%
Dužina čekanja	8%	76%	16%
Nedostatak vremena	15%	69%	16%
Udaljenost	9%	75%	16%

Najčešći razlog ne dolaska na preglede je nedostatak vremena 15%, finansijski razlozi 12%, dužina čekanja i udaljenost su razlog od 8-9%.

Ocena zdravstvenog stanja (1 znači veoma loše, a 5 odlično)

	1	2	3	4	5
ocena					
% ispitanika, koji je dao tu ocenu	1%	1%	20%	38%	40%

Ispitanici su uglavnom zadovoljni svojim zdravstvenim stanjem, 78% ga ocenjuje kao vrlo dobro i odlično.

Ukupno zadovoljstvo lečenja u Domu zdravlja Golubac (1 znači veoma loše, a 5 odlično)

	1	2	3	4	5
ocena					
% ispitanika, koji je dao tu ocenu	0%	1%	1%	12%	86%

Analiza ukupnog zadovoljstva lečenjem u Domu zdravlja Golubac, pokazuje da su pacijenti zadovoljni, 98% ocenjuje lečenje sa ocenom 4 i 5, a 1% ocenom 3, i ocenom 2 (1%). Nije bilo onih koji su lečenje ocenili ocenom 1 (veoma lošim) .